FAST LTA

Klantcase | Silent Bricks | Air-gapped Veeam back-up

Hoe Gemeente Wichelen een offline back-up toevoegde die ook collega's eenvoudig kunnen beheren

Gemeente Wichelen wilde een kopie die fysiek los van het netwerk staat en bij herstel minder handelingen vraagt dan tape. Na een proef koos ze Silent Brick Air met Veeam. De uitneembare modules bleken ook door administratieve collega's te wisselen toen de IT-verantwoordelijke afwezig was.

Veilig wegleggen en snel weer kunnen gebruiken

Voor de gemeente Wichelen moest een back-up ook beschikbaar blijven wanneer de actieve IT-omgeving door een cyberincident werd geraakt. De gemeente wilde daarom een fysiek losgekoppelde kopie. Tape lag als alternatief op tafel, maar het team vond het herstelproces te omslachtig en traag voor de gewenste werkwijze. Het systeem moest bovendien simpel te bedienen zijn, ook als de IT-verantwoordelijke er niet was.

Wichelen onderzocht de keuze met een proefopstelling. Daarin werden bescherming, herstel en gebruiksgemak van Silent Bricks beoordeeld. Volgens de gemeente verliep het herstel in die proef sneller dan met de eerder overwogen tape-opzet.

De ervaring?

"We moesten onze back-upconfiguratie aanpassen na twee maanden, maar sindsdien heb ik er geen omkijken naar."

Benjamin de Vriendt,
IT-verantwoordelijke bij gemeente Wichelen



Foto's: Gemeente Wichelen, september 2024

COMEX

Drie uitneembare modules met Veeam

De gemeente koos een Silent Brick Drive met drie Silent Brick Air-modules voor de bestaande Veeam-back-up. Wanneer een module uit de Drive wordt gehaald, ontstaat een fysieke airgap tussen die back-upkopie en het netwerk. Dat helpt de kopie buiten bereik te houden van een aanval die zich via de verbonden IT-omgeving verspreidt. De andere belangrijke eis was dat iemand de modules zonder ingewikkelde beheerhandelingen kon wisselen.

De vaste IT-partner IT1 begeleidde de evaluatie en de proef. Engineer Tony Vercauteren werkte daarbij samen met de gemeente; Comex leverde de oplossing en ondersteunde het traject. De installatie met uitleg duurde volgens IT-verantwoordelijke Benjamin de Vriendt ongeveer twee uur. Na twee maanden paste het team nog de back-upconfiguratie aan.

Gebruiksgemak bleek de praktijk

Tijdens De Vriendts afwezigheid wisselden administratieve medewerkers de Bricks zonder problemen. Dat is een concreet resultaat van de eenvoudige werkwijze: de offline kopie hangt niet af van de aanwezigheid van één technisch specialist. De Vriendt gaf aan na de aanpassing van de configuratie weinig omkijken naar de oplossing te
hebben.

De fysieke scheiding beschermt de uitgenomen kopie tegen toegang via het netwerk. Het regelmatig wisselen en controleren van de modules blijft onderdeel van de back-uproutine.