FAST LTA

Klantcase | Silent Bricks | SAP WORM archief

Hoe manroland Goss met een eigen SAP-archief de operationele kosten met circa 90% verlaagde

Een extern gehost documentarchief werd duurder en vroeg om vernieuwing. manroland Goss haalde de archivering naar het eigen datacenter, met CLARC CONTENT SERVER FOR SAP en Silent Brick WORM. Volgens de klant daalden de operationele kosten ten opzichte van de vorige situatie met circa 90 procent.

Een kostbaar archief met complexe inhoud

manroland Goss web systems gebruikt SAP voor onder meer financiële, inkoop-, productie- en serviceprocessen. Het archief voor documenten en technische tekeningen stond bij een externe hostingpartij. Aanstaande updates en oplopende kosten waren aanleiding om die opzet te herzien. Het bedrijf wilde zakelijke documenten zoals facturen en pakbonnen langdurig en onwijzigbaar kunnen bewaren, met een betere aansluiting op de SAP-processen.

De omvang van de migratie was aanvankelijk niet duidelijk. Het oude archief bevatte verschillende documenttypen uit uiteenlopende bronnen. Bij de inventarisatie kwamen meer dan twee miljoen documenten, circa 455 aan documenttypen gekoppelde SAP-objecten en ongeveer 2 TB archiefdata naar voren. De uitdaging was dus niet alleen nieuwe opslag kiezen, maar een werkbare route voor al die bestaande gegevens bepalen.

De ervaring?

“De operationele kosten zijn ten opzichte van het extern gehoste systeem met circa 90 procent gedaald.”

Ivo Kvocic, manager Global IT Processes bij manroland Goss web systems



COMEX

Foto’s: manroland Goss web systems GmbH, mei 2021

Een lokaal archief naast extern gehoste SAP-systemen

Manroland Goss koos met IT-partner CTO Balzuweit voor CLARC CONTENT SERVER FOR SAP en Silent Brick WORM van FAST LTA als fysiek opslagmedium. Begin 2019 verhuisden de SAP-systemen naar een nieuwe externe hostingpartij; het documentarchief kwam in het eigen datacenter. De CLARC-contentserver draaide op een virtuele server die met de Silent Brick-opslag werd verbonden. Ook scanners uit verschillende generaties moesten op het nieuwe archief aansluiten.

CTO Balzuweit hielp bij de evaluatie, configuratie en eerste tests en leverde een tool waarmee het interne IT-team de migratie grotendeels zelf kon uitvoeren. Dat gaf manroland Goss controle over de planning en beperkte de behoefte aan extern migratiewerk. FAST LTA werkte mee aan de implementatie en ingebruikname van de opslag. De WORM-modules beschermen vastgelegde documenten hardwarematig tegen wijzigingen; via CLARC blijven ze vanuit SAP opvraagbaar.

Lagere kosten en eenvoudiger beheer

Volgens de oorspronkelijke casestudy waren de archiefgegevens met een bewaartermijn tot tien jaar naar de nieuwe omgeving gemigreerd. Voor het archief was 12 TB bruto beschikbaar, waarvan ten tijde van de case 7 TB werd gebruikt. Het systeem kon modulair worden uitgebreid. Peter Brechtel, destijds verantwoordelijk voor Global IT Infrastructure, beschreef de bediening als eenvoudiger dan voorheen en wees op automatische statusmeldingen.

Het sterkste gerapporteerde resultaat is financieel: Ivo Kvocic, manager Global IT Processes, stelde dat de operationele kosten ten opzichte van het extern gehoste archief met circa 90 procent waren gedaald. Het bedrijf had daarnaast plannen voor replicatie naar een ander datacenter en voor offline modules op een derde locatie.