FAST LTA

Klantcase | Silent Cubes | Onveranderlijk financieel archief

Hoe Degussa Bank 350 duizend documenten per maand archiveert zonder schijven te wisselen

De bank verwerkt maandelijks ongeveer 350.000 nieuwe documenten. Toen zij in 2013 haar documentbeheer vernieuwde, wilde zij af van de controles en het wisselen van optische archiefmedia. Twee Silent Cubes, één in elk datacenter, namen de langdurige archivering van het nieuwe ECM-systeem over.

Miljoenen documenten vragen om meer dan opslagruimte

Degussa Bank beheert rekeningafschriften, kredietaanvragen, belastingoverzichten en andere klantdocumenten centraal. De vele vestigingen slaan die documenten niet zelf op. In 2013 verving de bank haar bestaande ECM-systeem, omdat het de groeiende eisen niet meer goed aankon. De keuze viel op d.3 van d.velop. Tijdens de invoering werden ongeveer 40 miljoen documenten uit het oude systeem gemigreerd.

Het nieuwe ECM verwerkt rond de 500 documentsoorten uit maximaal twaalf bronnen. Medewerkers beoordelen en verwerken de stukken in een digitale werkwijze. Daarachter moest een archief komen dat de definitieve documenten langdurig en controleerbaar bewaart. De eerdere opslag op verwisselbare optische media vergde handmatige controle en wissels; de mechaniek was volgens systeembeheerder Horst Dietz gevoelig voor storingen.

De ervaring?

“Ze staan stil in het datacenter en doen betrouwbaar hun werk, zonder dat wij veel hoeven in te grijpen.”

Horst Dietz, verantwoordelijk voor servicesystemen bij Degussa Bank



Foto’s: Degussa Bank, 2014

COMEX

Een archief in beide datacenters

Op aanbeveling van d.velop koos Degussa Bank twee Silent Cubes van FAST LTA, één per datacenter. Ze archiveren de gegevens uit d.3. De bank stelde certificering als eis vanwege mogelijke controles door toezichthouders en auditors.

FAST LTA leverde de opslag en de bijbehorende Head Units vooraf geconfigureerd. Volgens Dietz hoefde hij de systemen daarna alleen aan te sluiten. De inrichting bestond in de bron uit twee gerepliceerde installaties van elk 8 TB netto. Bij een defecte schijf ontvangen zowel Dietz als FAST LTA automatisch een melding, waarna vervanging kan worden geregeld.

Minder handelingen rond het archief

De bank hoefde voor nieuwe archiefdata geen optische media meer te controleren en te wisselen. Dietz meldde dat de Silent Cubes betrouwbaar draaiden en dat zijn team weinig aan de langdurige archivering hoefde te doen. Zo kon het ECM voor medewerkers documenten beschikbaar houden, terwijl het archiefbeheer op de achtergrond plaatsvond.

De combinatie gaf Degussa Bank een antwoord op twee soorten groei: de dagelijkse instroom van nieuwe documenten en de al grote historische collectie. Voor Dietz telde dat de bank op het archief kon vertrouwen zonder de terugkerende handelingen rond optische media.